

우리나라 의료관광 활성화 방안

(의료관광의 문제점 및 개선 방안)

목 차

- I. 의료관광의 현황
- II. 한국형 의료관광의 발전모형
- III. 의료관광의 저해요인
- IV. 의료관광상품 사례
- V. 결론



의료관광의 현황

의료관광객 유치현황



건강관련 여행수지 사상 처음 흑자 기록

- '10년 건강관련 여행수지 : 220만 달러 (여행수입: 6800만 - 여행지급: 6580만)

※ 해외환자 유치 허용으로 외국인 진료수입 증대와 한국의료 우수성 인식으로 인한 내국인의 해외진료 감소에도 일부 효과 추정

2010년 81,789명 의료관광객 유치 달성(전년대비 36% 증가)

- 미국(32.6%), 중국(19.4%), 일본(16.8%), 러시아(7.7%), 몽골 (2.8%)

한국을 방문하는 의료 선진국 환자들

외국인 의료관광객 분포현황

병원에 등록된 환자 수 81,789명(2010년)

비 보험 대상	
미국: 32.4%	일본: 16.8%
중국: 19.4%	러시아: 7.7%
기타: 19.7%	몽골: 2.8%
중동국가: 1.2%	

출처: 보건복지부 2011

한국에서 받은 진료분야

21개 병원에 등록된 544명의 환자들(2009년)



비 보험 대상	
일반검진	17.8%
피부과, 성형외과	17.0%
한의학	13.9%
피부관리 & 비디케어	10.1%



출처: 한국관광공사 2010

떠오르는 동남아 新 중산층 2억 명 - 소득 늘자 해외로

- 인도네시아, 말레이시아, 태국, 베트남 - 동남아 신흥 4개국
- 미국, 일본, 유럽 소비층 무너져 새 성장엔진으로 부상

동남아 신흥 4개국의 중산층 규모 (2010년)

 인도네시아 : 1억 272만 명  태국 : 5,602만 명

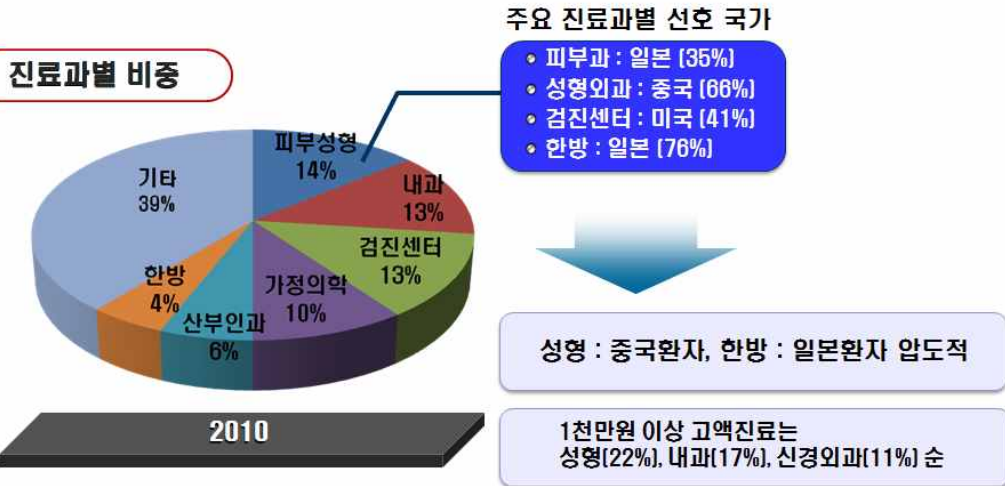
 말레이시아 : 2,249만 명  베트남 : 4,379만 명

* 하루 소득 2~20달러를 중산층으로 분류 (아시아 개발은행(ADB))

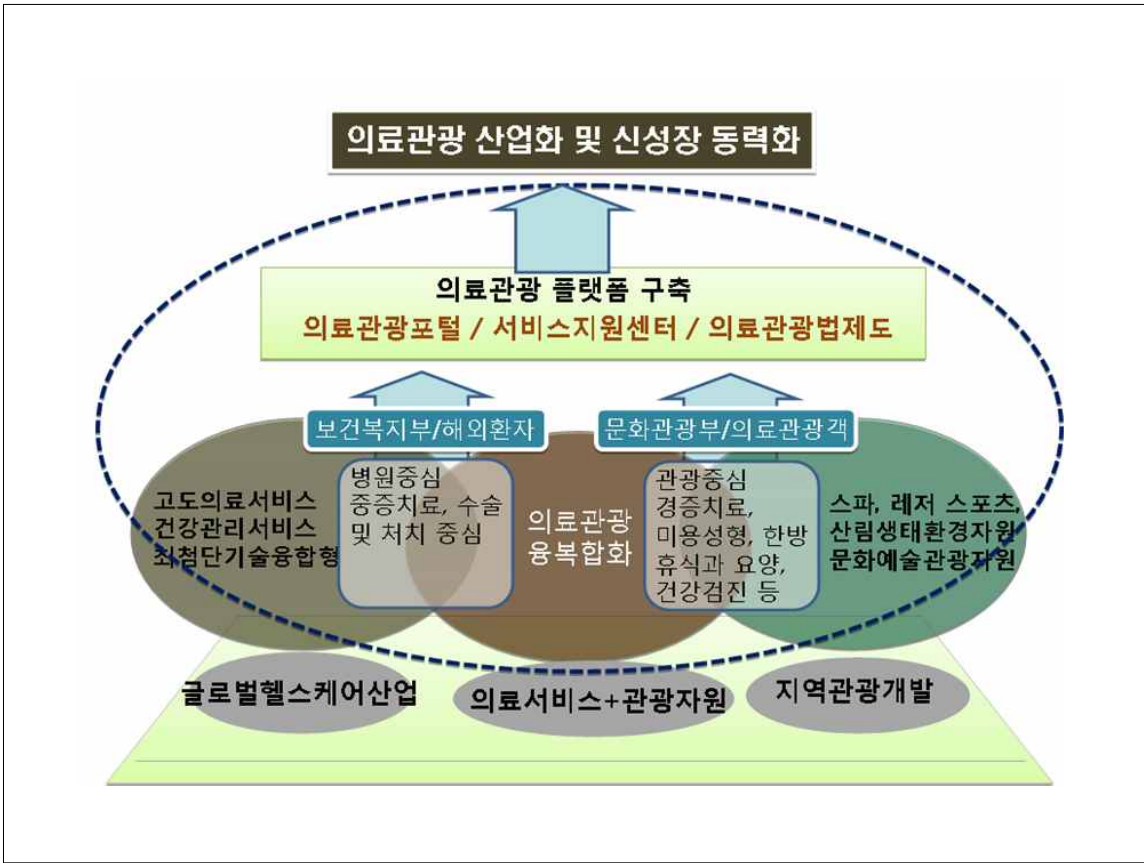
- 말레이시아 : GNP는 7천 달러 수준, 소비는 2만 달러 수준 (젊은 층 중심)
- 인도네시아 : 전체 인구의 18%인 4,500만 명이 A클래스 소비층
 - 월 45만원 지출을 A클래스 소비층으로 분류

진료과목별 유치실적

- [진료과별] **피부/성형외과**, 내과, 검진, 가정의학과, 산부인과 순
- 09년 **내과**, 검진, **피부/성형외과**, 가정의학과, 산부인과 순



한국형 의료관광의 발전모형



의료관광의 저해요인

외국인환자 원내조제 허용

외국인환자 원외조제

지리·의사소통 문제 발생 우려



복약지도미흡·의약품 오용 우려



약사법 개정



외국인환자 원내조제

외국인환자의편의성·안전성 확보



보험상품 개발

보험상품 개발



· 글로벌 보험사 ↔ 의료기관 진료비 직불네트워크 구축

· 한국의료이용 보험상품 개발 → 해외환자 유입 확대

(글로벌보험사 직불계약) MSH China ↔ 국내 7개 의료기관 (10년 11월)

Cigna ↔ 국내 12개 의료기관 (12년 1월)

세계 주요 국가와 국제보험계약

외국인환자 진료비 직불 지급 체계



친화적 인프라 구축

식단 개발

- 외국인 의료관광객 환자식단에 적합한 음식개발
- 전국 의료관광지정병원 국가별 환자식단 매뉴얼 작성
- 해외환자 **영양서비스** 전문가 **양성 교육** 프로그램 운영



catering



4

1. 의료분쟁조정원 설립 • 내·외국인 의료분쟁 조정·중재, 대불제도 운영

2. 의약분업 예외 허용 • 외국인환자 원내조제 허용

3. 용적율(20%) 완화 • 의료기관내 관광숙박시설 신·증축시 용적율 완화
• 관광진흥기금 융자 지원

4. 외국의료인 연수 확대 • Medical Korea Academy 설립 연수 실시
• 외국의료인 제한적 의료행위 참여 허용

5. 전문인력 양성 확대 • Medical Korea 글로벌 인재양성센터 설립 추진
• 고용보험기금 지원.

6. 메디컬 비자 간소화 • 유치기관/유치업자 보증시 재정인증서류 생략





- 7. 의료기관 수용성 평가
 - 의료기관의 외국인환자 수용성 평가 정보 공개
- 8. 유치업자 업무 확대
 - 숙박알선, 항공권 구매 등 일부 여행업 허용
- 9. 유치업 등록요건 완화
 - 일반여행업자 자본금 인정, 보증보험 (1억원) 추가시 등록 허용
- 10. 우수기관 인센티브
 - 실적 마일리지 도입, 수출기업 대상 지원방안 마련
 - 수출탑(가칭), 훈·포장 등 훈격 상향 조정
- 11. 해외홍보 강화
 - 수출인큐베이터에 의료관련 업체 입주 지원
- 12. 해외 유치역량 강화
 - KOTRA 해외무역관 23개소 의료산업중점지원센터 지정
 - 진흥원 해외지소 3개소 확대 · (현재) 뉴욕, 북경, 싱가포르 →
 - [확대] 유럽, 중동, 중앙아

- 13. 외국어명칭 표시
 - 의료기관 명칭 외국어 병행 표시 허용
- 14. 코디네이터 전문성 강화 및 수급 확대
 - '국제의료관광코디네이터' 국가기술자격증 도입
- 15. 공항내 이송 활성화
 - 중환자·거동환자를 위한 공항 내 이송체계 개선
 - 항공사, 출입국관리소, 공항공사 등과 협의 추진중
- 16. 항공료 인하
 - 외국인환자에 대해 대한항공 항공료 인하(10%)
 - 2011 의료관광상품 공모전 우수상품 이용 외국인환자에 대해 아시아나 항공 항공료 인하
- 17. 정책조정기능 강화
 - 지자체 협의체 구성·사전조정기능 강화
- 18. 의료법 개정
 - 건전시장조성, 유치실적 보고주기 단축, 미등록자 거래행위, 허위 실적보고, 수수료 기준 등 시행과정상 문제점 보완



우리나라 의료관광 활성화 방안

- 의사 - 관광전문가 소통 부재
- 영리병원에 대한 부정적 견해
- 국민공감대 형성
- 관광주도형 의료관광에 대한 부정적 견해
- 의료관광상품 부족
- 관련 학회 부재

외국의 의료관광상품 사례

시장	시장 조사 상품
유럽	약초제제 상품 / 대체시장누락
미국	보완대체요법(침술, 식이요법, 요가, 마사지 등 요법) 및 상품 (약초제제, 비타민, 동종요법제 등) / 약초제제 상품
캐나다	천연건강 식품
중국	전통의료 및 전통 약 상품
일본	천연건강 상품 / 전통의료 및 전통 약 상품
인도	전통약초제제상품 / 전통의료시장 누락
호주	보완대체의료 및 상품
기타	유럽, 아시아, 북미가 세계 천연물 시장의 85% 점유, 기타국가 15% 추정
한국	?

참고문헌

본 자료는 한국관광공사, 한국보건산업진흥원 국제협력사업단장(김기성)의 자료를 근거로 작성하였으며 일부는 의료관광신문, 의료관광논문, 마법의 병원서비스(김근종)를 참조하였습니다.